

**Результаты опросов педагогических и научных работников  
НИУ «БелГУ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего  
образования 18.04.01 «Химическая технология. Промышленная технология  
лекарств»**

Таблица №1

**1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:**

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	70,6% (24)	17,6% (6)	11,8% (4)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	70,6% (24)	14,7% (5)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
3	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	82,4% (28)	5,9% (2)	11,8% (4)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
4	Оптимальность расписания	61,8% (21)	23,5% (8)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
5	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	76,5% (26)	8,8% (3)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
6	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	76,5% (26)	5,9% (2)	17,6% (6)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
7	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	79,4% (27)	5,9% (2)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
8	Чистотой аудиторий и их оснащённостью современными техническими средствами обучения	52,9% (18)	29,4% (10)	17,6% (6)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
9	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	73,5% (25)	14,7% (5)	11,8% (4)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
10	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	17,6% (6)	61,8% (21)	20,6% (7)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
11	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	88,2% (30)	5,9% (2)	5,9% (2)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
12	Доступность сети Интернет в стенах университетского	47,1% (16)	38,2% (13)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год  
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

	кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети						
13	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	58,8% (20)	26,5% (9)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
14	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	70,6% (24)	20,6% (7)	8,8% (3)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
15	Обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой	61,8% (21)	23,5% (8)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
16	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	38,2% (13)	47,1% (16)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
17	Оснащением рабочего места	58,8% (20)	32,4% (11)	8,8% (3)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
18	Оптимальностью режима работы	70,6% (24)	14,7% (5)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
19	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	91,2% (31)	2,9% (1)	5,9% (2)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
20	Возможностью повышения квалификации	94,1% (32)	2,9% (1)	2,9% (1)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
21	Возможностью реализации научных интересов	79,4% (27)	5,9% (2)	14,7% (5)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
22	Перспективами профессионального и карьерного роста	76,5% (26)	5,9% (2)	17,6% (6)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
23	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	73,5% (25)	8,8% (3)	17,6% (6)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
24	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	32,4% (11)	38,2% (13)	29,4% (10)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	64,7% (22)	8,8% (3)	26,5% (9)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
26	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	52,9% (18)	17,6% (6)	29,4% (10)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
27	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	38,2% (13)	35,3% (12)	26,5% (9)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
28	Организацией охраны труда и безопасности	76,5% (26)	5,9% (2)	17,6% (6)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
29	Взаимоотношениями в коллективе	91,2% (31)	0,0% (0)	8,8% (3)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
30	Отношением администрации института и университета	88,2% (30)	5,9% (2)	5,9% (2)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)
31	Доброжелательностью и вежливым обращением других	85,3% (29)	2,9% (1)	11,8% (4)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)

	преподавателей и сотрудников университета						
32	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	67,6% (23)	2,9% (1)	29,4% (10)	100,0% (34)	0,0% (0)	100,0% (34)

Таблица №2

**2. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	16	47,1	47,1
2	Скорее удовлетворены	16	47,1	47,1
3	Скорее не удовлетворены	2	5,9	5,9
4	Не удовлетворены	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №3

**3. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	31	91,2	91,2
2	Нет	3	8,8	8,8
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №4

**4. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	1	2,9	2,9
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	0	0,0	0,0
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	2	5,9	5,9
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	0	0,0	0,0
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	31	91,2	91,2
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №5

**5. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	11	32,4	32,4
2	Скорее да, чем нет	13	38,2	38,2
3	Скорее нет, чем да	8	23,5	23,5
4	Нет	2	5,9	5,9
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №6

**6. Ваш пол:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	6	17,6	17,6
2	Женский	28	82,4	82,4
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №7

**7. Стаж Вашей профессиональной деятельности:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	3	8,8	8,8
2	4-5 лет	2	5,9	5,9
3	5-10 лет	6	17,6	17,6
4	Свыше 10 лет	23	67,6	67,6
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №8

**8. В том числе в НИУ "БелГУ":**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	3	8,8	8,8
2	4-5 лет	1	2,9	2,9
3	5-10 лет	8	23,5	23,5
4	Свыше 10 лет	22	64,7	64,7
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №9

**9. Укажите, пожалуйста, наличие степени и звания:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Доктор наук	1	2,9	2,9
2	Кандидат наук	21	61,8	61,8
3	Без степени	6	17,6	17,6
4	Профессор	0	0,0	0,0
5	Доцент	11	32,4	32,4
6	Без звания	10	29,4	29,4
	Сумма:	49	144,1	144,1
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №10

**10. Ваша должность:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Директор института / Декан факультета	0	0,0	0,0
2	кафедрой	1	2,9	2,9
3	Профессор	1	2,9	2,9
4	Доцент	21	61,8	61,8

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год  
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

<b>5</b>	Старший преподаватель	7	20,6	20,6
<b>6</b>	Преподаватель	0	0,0	0,0
<b>7</b>	Ассистент	4	11,8	11,8
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	

Таблица №11

**11. В каком институте или на каком факультете Вы работаете?**

<b>Валидные</b>	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Юридический институт	0	0,0	0,0
<b>2</b>	Педагогический институт. Факультет физической культуры	0	0,0	0,0
<b>3</b>	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0	0,0
<b>4</b>	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	0	0,0	0,0
<b>5</b>	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0	0,0
<b>6</b>	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
<b>7</b>	Педагогический институт. Факультет психологии	0	0,0	0,0
<b>8</b>	Медицинский институт	0	0,0	0,0
<b>9</b>	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0	0,0
<b>10</b>	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	0	0,0	0,0
<b>11</b>	Институт экономики и управления	0	0,0	0,0
<b>12</b>	Институт инженерных и цифровых технологий	0	0,0	0,0
<b>13</b>	Институт наук о Земле	0	0,0	0,0
<b>14</b>	Институт фармации, химии и биологии	34	100,0	100,0
<b>15</b>	Социально-теологический факультет	0	0,0	0,0
<b>16</b>	Факультет журналистики	0	0,0	0,0
<b>17</b>	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
<b>18</b>	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	34	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		34	100,0	